



Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge (CRUQPC)

- La CRUQPC est une instance importante de l'établissement.
- Elle permet d'associer les représentants des usagers au fonctionnement de l'Hôpital du Gier.

Ses Missions

- veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches
- contribuer à l'amélioration de la prise en charge des malades en associant les représentants des usagers

Ses Moyens

- mise à disposition de l'ensemble des réclamations adressées à l'Établissement de santé par les usagers ou les proches ainsi que les réponses apportées par les responsables de l'Établissement
- mise à disposition des informations relatives à la politique d'accueil et de prise en charge des personnes et de leurs proches.

Sa composition

- la Directrice de l'Hôpital du Gier
Mme NART Laurence
- 2 médiateurs (1 médiateur médical et un non médical) :
Dr BLINDING, Mr PERREARD
- 2 représentants des usagers :
Messieurs FLACHER et SANCHEZ)
- 1 représentant du Conseil de Surveillance
Mr FAISAN
- 1 représentant de la CME
Dr BOBICHON
- 1 représentant de la CSIRMT
Mme PENEL Karine
- 1 représentant du personnel non médical
Mme MOHAMED Nora

